



Communiqué de presse

Modèle partenarial

Déployé en phase test sur le terrain, le projet Treckea devient officiellement l'application Teamzy

Brest, le 27 septembre 2022 - Teamzy est une application, portée par une nouvelle filiale du groupe Crédit Mutuel Arkéa, qui vise à centraliser et fluidifier le parcours habitat pour l'acquisition, la construction ou la rénovation d'un bien immobilier. Initialement lancée en décembre 2020 sous le nom de « projet Treckea », l'application est co-développée par le groupe Crédit Mutuel Arkéa, le constructeur de maisons individuelles Trecobat ainsi que le cabinet IT Zenika. À l'occasion du lancement de sa phase de test sur le terrain, le projet dévoile son nom commercial, en cohérence avec son ambition : rassembler de manière neutre et en toute transparence l'ensemble des acteurs du secteur immobilier - banques, notaires, agents immobiliers, mairies, constructeurs - afin d'assurer entre eux une meilleure coordination au bénéfice de leurs clients communs.

La réalisation d'un projet immobilier peut rapidement s'apparenter à un réel parcours du combattant. Les rendez-vous avec les différentes parties prenantes ainsi que le partage de documents et le suivi des échanges viennent s'ajouter à la complexité d'un projet immobilier qui peut déjà prendre plusieurs mois avant de se matérialiser.

Confrontés à ces enjeux de coordination à différentes étapes du parcours habitat de leurs clients, le groupe Crédit Mutuel Arkéa et le constructeur Trecobat co-développent avec le cabinet IT Zenika l'application Teamzy afin de centraliser, fluidifier et sécuriser les échanges entre l'ensemble des acteurs mobilisés lors de l'acquisition, la construction ou la rénovation d'un bien immobilier. Portée par une nouvelle filiale du Crédit Mutuel Arkéa, l'application Teamzy s'inscrit dans la continuité du modèle partenarial du groupe, fondé sur la collaboration et la coopération avec des partenaires experts pour proposer des produits et services innovants qui répondent aux besoins réels du marché.

Accessible en ligne et sur mobile, l'application Teamzy propose ainsi d'accompagner le client à chaque étape de son parcours immobilier *via* un système de notifications automatiques indiquant quels documents doivent être fournis, à quels interlocuteurs ils doivent être partagés et s'ils ont bien été réceptionnés. Un même document sera donc positionné une seule fois sur la plateforme pour être simplement partagé à toutes les parties prenantes, offrant dès lors une vision 360° du projet immobilier et de sa réalisation. La plateforme joue le rôle de tiers de confiance, depuis le financement du projet immobilier jusqu'à la remise des clés.

Une démarche de *test & learn* pour répondre aux besoins réels du marché immobilier

Développée suivant une approche d'architecture ouverte, l'application accélère son développement après des premiers tests réalisés en focus groupe ainsi que sur une version bêta de l'interface. Présentée pour la première fois lors du Challenge Habitat Innovant 2020, la plateforme avait alors remporté sous le nom de « projet Treckea » le prix « Coup de cœur » des internautes et la médaille

d'argent dans la catégorie « Nouvelles Approches Digitales ». Conforté par cet accueil, le projet se lance alors dans une phase de *test & learn* afin de confirmer ses hypothèses et construire une solution qui répond aux besoins réels de ses futurs clients et partenaires.

Dans la continuité de cette démarche, Teamzy entre aujourd'hui dans une nouvelle dimension en proposant une version mise à jour de sa solution à cinquante clients testeurs dans le Finistère. Ce test de terrain permettra d'obtenir sur plusieurs mois des données clients en situation réelle, tout en incluant progressivement de nouveaux partenaires spécialisés pour une vision complète du parcours : constructeurs, banquiers, notaires, collectivités, ou encore fournisseurs (eau, électricité, telecom) prendront ainsi part à cette nouvelle étape du développement de Teamzy sur l'ensemble du territoire national.

« Le Crédit Mutuel Arkéa s'appuie sur son modèle partenarial, notamment avec les écosystèmes innovants, pour développer des produits et des services qui visent l'excellence relationnelle ainsi qu'une expérience client enrichie et réinventée. Cette collaboration autour de l'application Teamzy avec plusieurs partenaires référents sur leurs marchés illustre concrètement l'ambition du groupe d'unir les talents au profit d'un projet commun porteur de sens pour le collectif. »

– **Laurent Jurrius**, Directeur du Pôle Innovation et Opérations du Crédit Mutuel Arkéa –

« Nous sommes convaincus que la réussite d'un projet immobilier repose avant tout sur une bonne coordination entre les différents professionnels qui participent à sa réalisation. Ancrés dans une démarche d'ouverture et de partenariat, nous faisons le choix d'avancer par étape pour vérifier chaque hypothèse de notre projet. Notre objectif est de proposer une solution mature et pertinente par rapport aux nouvelles attentes du marché immobilier et de faire de Teamzy l'organisateur de poche des projets de construction et de rénovation. »

– **Laurent Le Bodic**, Directeur de Teamzy –

« Un projet immobilier, qu'il soit en neuf ou dans l'ancien, implique un grand nombre d'intervenants dans un cadre réglementaire toujours plus fourni et complexe. Chacun d'entre eux a digitalisé son propre parcours client afin d'améliorer sa qualité de service et sa productivité. Mais paradoxalement on observe un allongement important des délais administratifs, et parfois une insatisfaction des clients qui abandonnent leur projet dans certains cas. C'est la conséquence d'une coordination entre acteurs que notre client doit assumer seul. L'application Teamzy est le complément digital de gestion de projet qui permettra à nos clients de le finaliser sereinement, efficacement, en conservant une grande liberté dans le choix de ses partenaires. »

– **Régis Croguennoc**, Directeur Technique et Système d'Informations du Groupe Trecobat –

« L'application Teamzy possède tout le potentiel d'être un "game changer" ! La création d'une filiale par trois partenaires, chacun expert dans son domaine, assure au projet son indépendance et sa neutralité. Cette organisation permettra à la plateforme de devenir un tiers de confiance et de s'ouvrir progressivement à d'autres partenaires. Zenika, partenaire de longue date du groupe Crédit Mutuel Arkéa, est fière d'avoir contribué à la genèse de ce projet et d'être associée à cette nouvelle étape. »

– **Carl Azoury**, CEO de Zenika –

A propos du groupe Crédit Mutuel Arkéa

Le groupe coopératif Crédit Mutuel Arkéa est composé des fédérations du Crédit Mutuel de Bretagne, du Sud-Ouest et de leurs caisses locales adhérentes, ainsi que d'une quarantaine de filiales spécialisées (Fortuneo, Monext, Arkéa Banque Entreprises et Institutionnels, Arkéa Investment Services, Suravenir ...). Il compte plus de 11 000 salariés, 2 800 administrateurs, plus de 5 millions de sociétaires et clients dans la bancassurance et affiche un total de bilan de 182,4 milliards d'euros.

Premier groupe bancaire à se doter d'une Raison d'être en 2019, Crédit Mutuel Arkéa est devenu une société à mission en 2022 et s'engage au travers de son plan stratégique "Transitions 2024" à pratiquer une finance au service des territoires et de leurs acteurs afin de se positionner comme le partenaire financier agile et innovant des transitions d'avenir.

Présent sur l'ensemble du territoire national, le Crédit Mutuel Arkéa a fait le choix de maintenir ses centres de décisions en région. Il est un acteur majeur de la création d'emploi sur ses territoires, et s'appuie sur une dynamique de recrutement continue. Le groupe a acquis la conviction que le développement local ne peut se faire qu'en alliant le financier et l'extra-financier. C'est la raison pour laquelle Crédit Mutuel Arkéa est la première banque française à avoir développé une méthode inédite de calcul de la performance globale. Cela lui permet de prendre en compte l'ensemble des impacts financiers, sociaux, sociétaux et environnementaux de ses activités et celles de ses parties prenantes.

Contact Presse : Ariane Le Berre-Lemahieu - 02 98 00 22 99 - ariane.le-berre-lemahieu@arkea.com



Suivez-l'actualité du Crédit Mutuel Arkéa sur les réseaux sociaux

[cm - a r k e a . c o m](http://cm-arkea.com)

À propos du Groupe Trecobat

Fondé en 1972 à Lannilis (29), le Groupe Trecobat est le 1er constructeur de maisons individuelles breton et se place parmi les 5 constructeurs leaders sur le marché national. En 50 ans, il a étendu avec succès ses activités au domaine de l'Habitat au sens large : extension, rénovation, construction tertiaire et collective, promotion et aménagement. Le Groupe Trecobat emploie 520 collaborateurs et réalise un chiffre d'affaires consolidé de 162 M€ sur l'exercice 2020-2021.

À propos de Zenika

Zenika est un cabinet de conseil IT de 550 personnes qui accompagne les entreprises dans leur transformation numérique. Implantée en France, au Canada, à Singapour, et au Maroc. Lien entre le monde organique et le monde numérique, notre expertise commence par une interface et s'achève au stockage de la donnée et son exploitation, en mode agile, devops, et sécurisé. Partage, transparence et convivialité sont des valeurs qui portent Zenika, c'est donc naturellement, que notre communauté s'engage fortement dans l'open source et le numérique responsable.

<https://zenika.com> / <https://jobs.zenika.com> / <https://oss.zenika.com>